

Longueuil Citoyen s'engage à répondre aux demandes citoyennes acheminées au service 311 en moins de 48 heures

Longueuil, le 04 juillet 2017- La candidate à la mairie de Longueuil, Josée Latendresse, réagit aux conclusions et recommandations du rapport du Bureau du protecteur du citoyen de Longueuil. Elle déplore le peu d'efforts déployés pour réduire les délais de traitement des plaintes des citoyens.

« Longueuil doit répondre plus rapidement à ses citoyens. Il n'est pas normal que des requêtes soient fermées sans que le citoyen soit informé adéquatement du suivi ou de la décision prise suite à sa demande», précise Madame Latendresse. Le service 311, la seule ligne de communication directe avec la Ville, comporte des lacunes importantes. « Nous devons améliorer notre capacité humaine et technologique à répondre aux citoyens. Longueuil Citoyen s'engage à assurer un suivi aux demandes citoyennes acheminées au service 311 en moins de 48 heures» a annoncé Josée Latendresse.

Longueuil citoyen propose aussi d'appliquer immédiatement les recommandations du Bureau du protecteur du citoyen de Longueuil. La première de celles-ci étant la mise en place d'une politique détaillée et formelle encadrant le traitement des plaintes et requêtes reçues au service 311 en ligne. «Le 311 est un service de première ligne, la porte d'entrée principale du citoyen. Ce service doit être exemplaire, efficace et rapide», de conclure la candidate à la mairie, Josée Latendresse.

Longueuil Citoyen – Équipe Josée Latendresse est un mouvement politique qui favorise la participation active des citoyens et une équipe réellement à l'écoute des préoccupations des citoyens.

-30-

Source : Longueuil Citoyen

Contact : Francis Dubreuil
(514) 654-2723
equipelatendresse@gmail.com